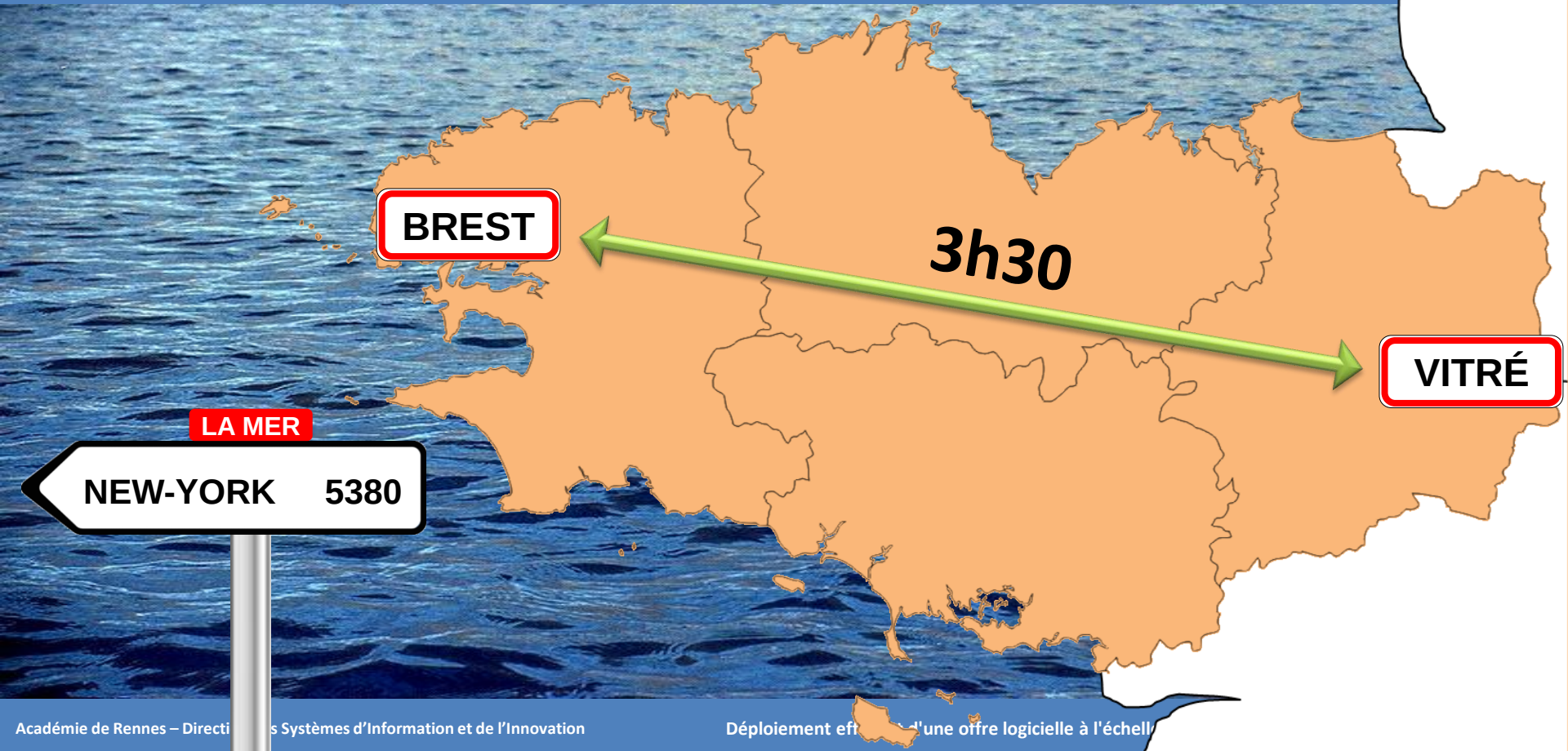
Déploiement efficient d'une offre logicielle à l'échelle académique

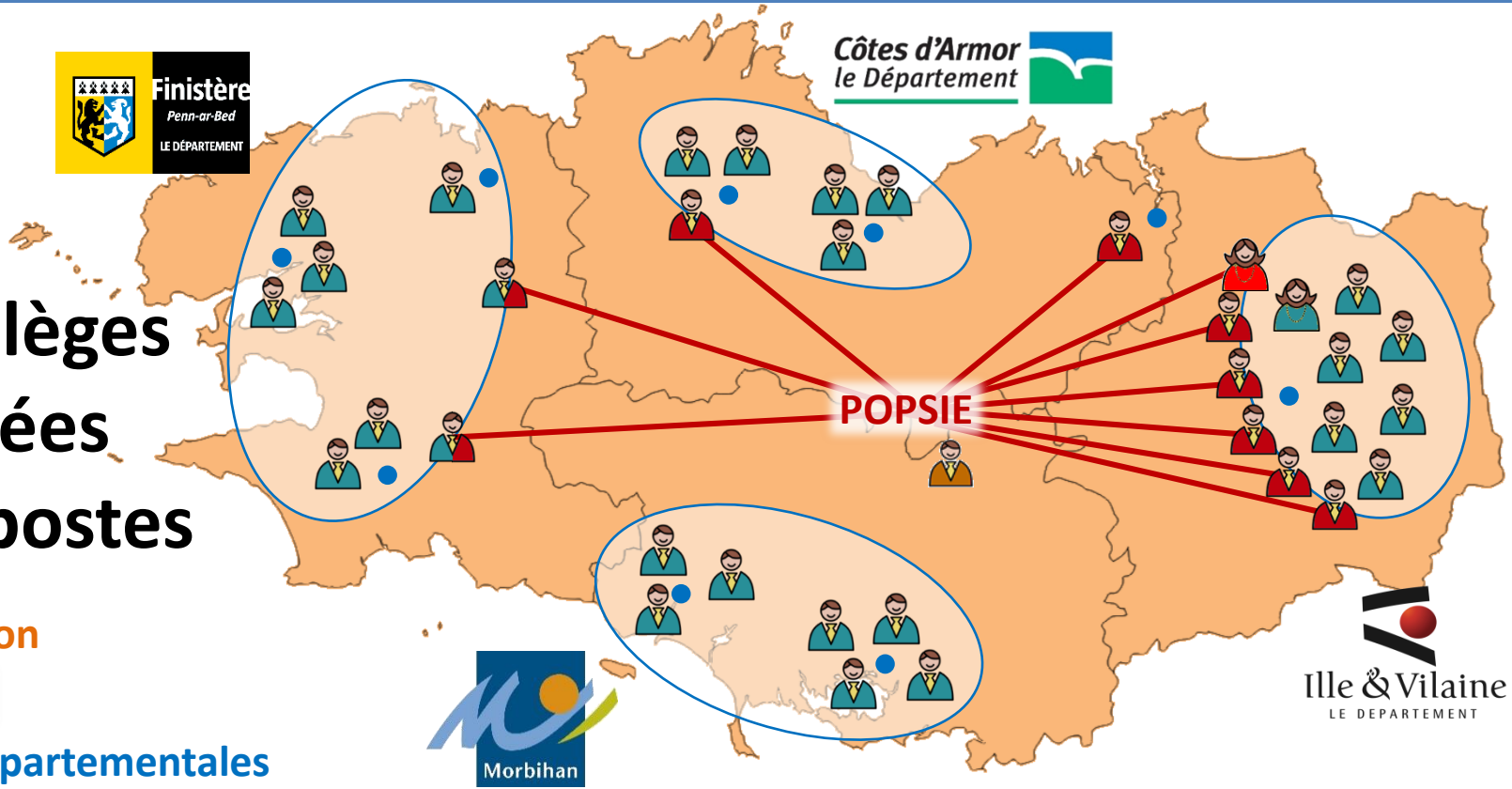
André RIVOALLAN – Moncef ZIANI
Jean-Baptiste FAUCHERON – Matthieu TERRE

Contexte géographique

Contexte géographique



Contexte géographique



200 Collèges

100 Lycées

60000 postes

- Coordination
- Ingénierie
- Équipes départementales

Contexte politique

Loi Peillon (2013)

Moyens limités

Fracture numérique

Adaptabilité

Créativité

Pragmatisme

Objectif n°1

Amélioration du service utilisateur

- **Support utilisateur**
  - Uniformisation des postes
- **Sécurité des postes**
  - Maîtrise et évolution continue du parc
- **Offre logicielle**
  - Affichage aux utilisateurs

Objectif n°2

Rationalisation des moyens

- **Recentrage**
  - sur le cœur de métier
- **Délégation**
  - aux utilisateurs finaux
- **Implication**
  - des acteurs de terrain

Stratégie

1. **Formalisation des catalogues logiciels**
2. **Uniformisation des postes**
3. **Gestion centralisée**

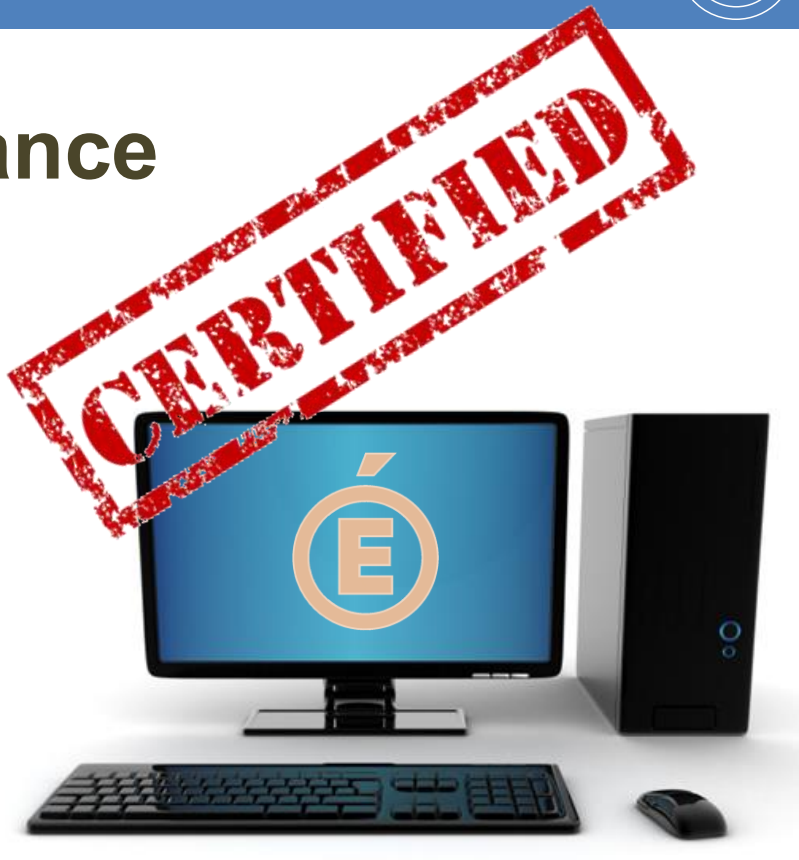
Formalisation des catalogues logiciels

- **Choix des logiciels par les Maîtrises d'OuvrAge**
  - Conseil SSI/RGPD par les équipes techniques

- **Suppression des applications redondantes**
  - Limiter l'effort de packaging
- **Affichage aux utilisateurs**

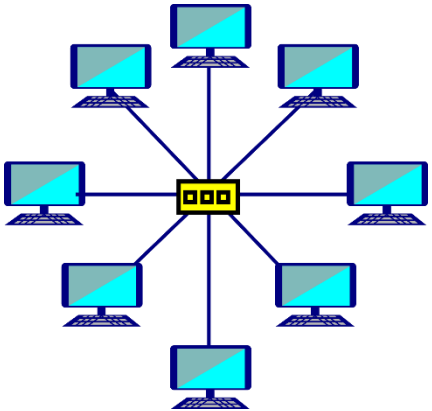
Un poste type pour l'académie

- **Simplification de l'assistance**
- **Confort de l'utilisateur**
- **Sécurité**
- **Protection des données**



Quelle centralisation ?

Centralisation des infrastructures
vs
Gestion Centralisée des infrastructures



Mise en œuvre du projet

- **Spécification du poste de travail**

Windows 10

- **Outils de déploiement**
  - Déploiement système
  - Déploiement applicatif

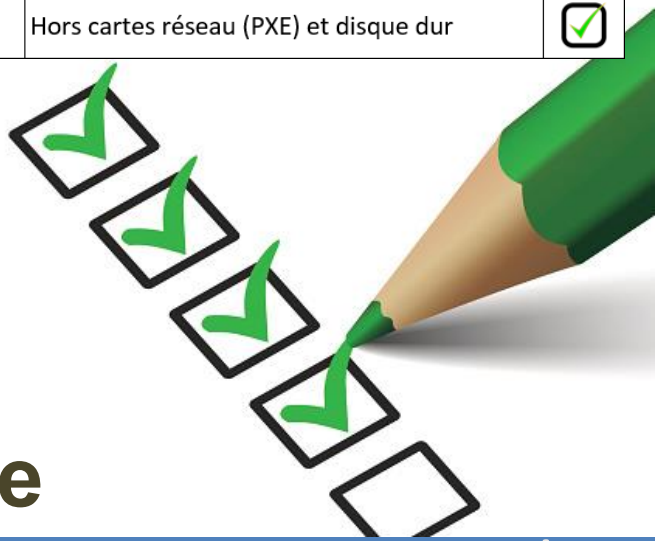
Microsoft Deployment Toolkit (MDT)

Tranquil IT WAPT

Spécification du poste de travail

N°	Paramètre	Configuration	Information complémentaire	Validé
1	Périphériques – Configuration réseau – Agent d'amorçage par le réseau (boot PXE)	Activé		☑
2	Alimentation – Après une coupure électrique	Hors tension		☑
3	Sécurité – Définir le mot de passe Administrateur pour entrer dans le BIOS	Défini	Un mot de passe différent par collectivité	☑
4	Démarrage – Séquence d'amorçage – Ordre d'amorçage	1. PXE, 2. HD	Interdiction des autres modes de boot pour des raisons de sécurité	☑
5	Démarrage – Séquence d'amorçage – Eléments à exclure de l'amorçage	Tous	Hors cartes réseau (PXE) et disque dur	☑

- **70 critères**
  - Sécurité
  - Déploiement
  - Ergonomie
  - Ecosystème
- **Uniformisation sur l'académie**



Quel outil pour déployer le système ?

académie Rennes

Microsoft System Center Configuration Manager

Microsoft Deployment Toolkit (MDT)

CloneDeploy

DiskImage

Acronis

Clonezilla

#JB #OnTaReconnu

Prix, fonctionnalités, intégration

Quel outil pour déployer le système ?

#ParcHétérogène
#EvolutionContinue

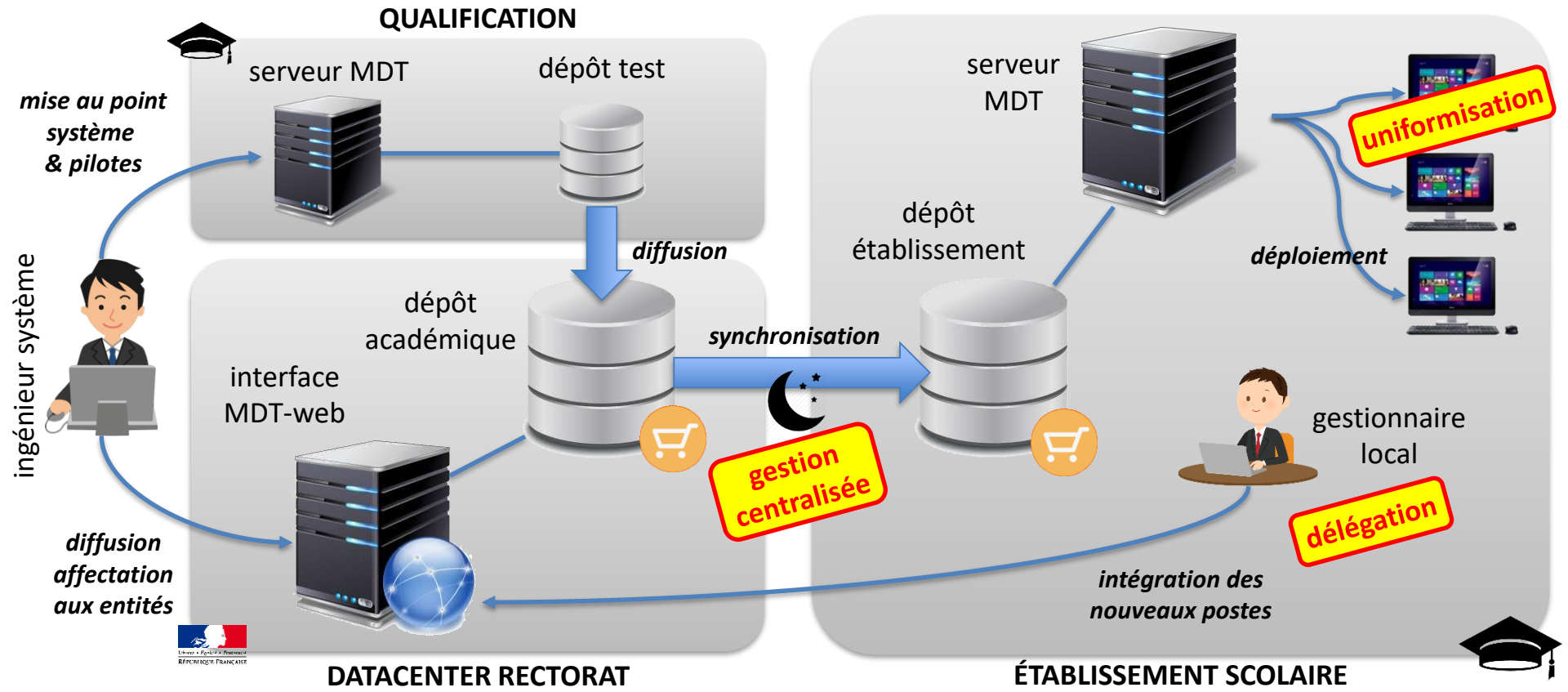
Microsoft Deployment Toolkit (MDT)

System Center Configuration Manager

Prix, fonctionnalités, intégration

#JB #OnTaReconnu

Déploiement système (MDT)



Quel outil pour déployer les applications ?

académie Rennes

Microsoft System Center Configuration Manager

Tranquil IT WAPT

WPKG
Easy Software Deployment

#JB #LeMemeAvecUneChemise

Quel outil pour déployer les applications ?

académie Rennes

OBSOLÈTE

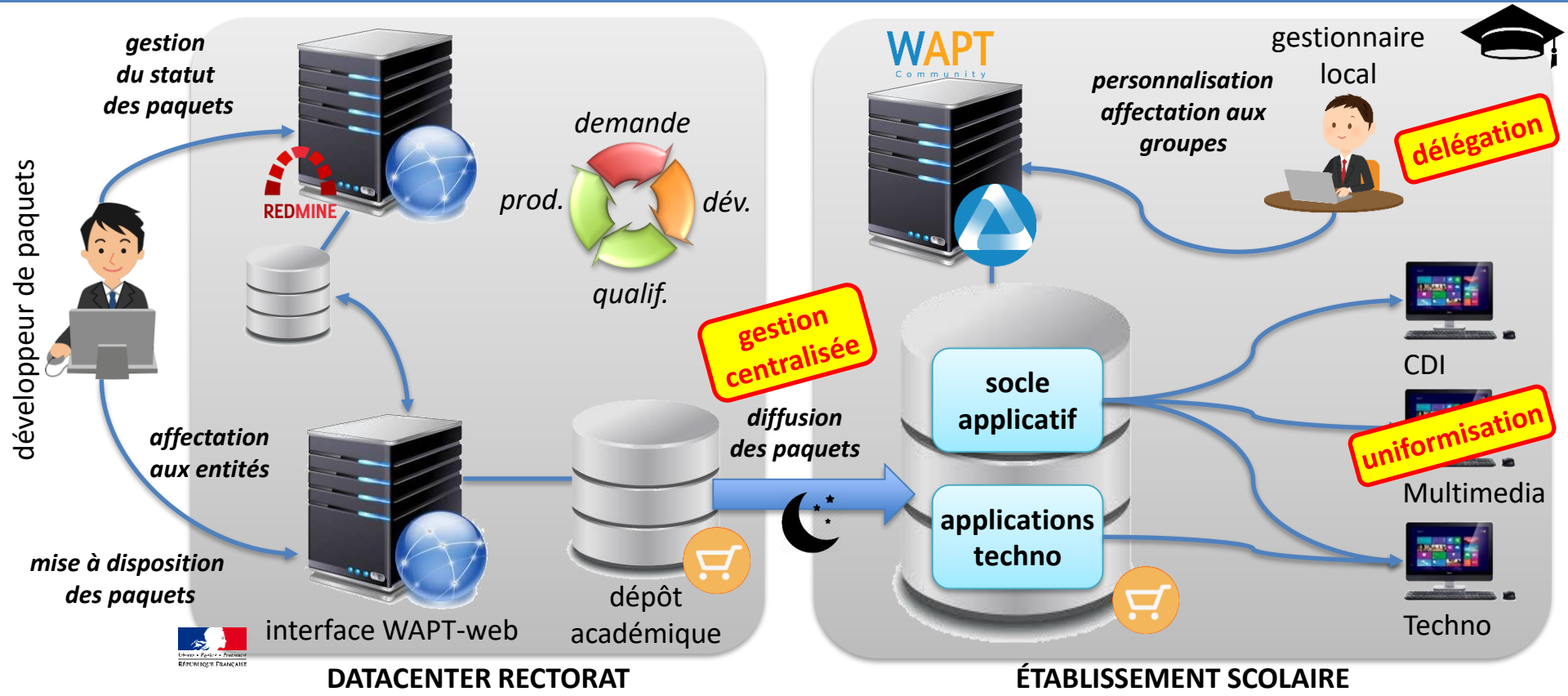
Tranquil IT

WAPT

Configuration Manager

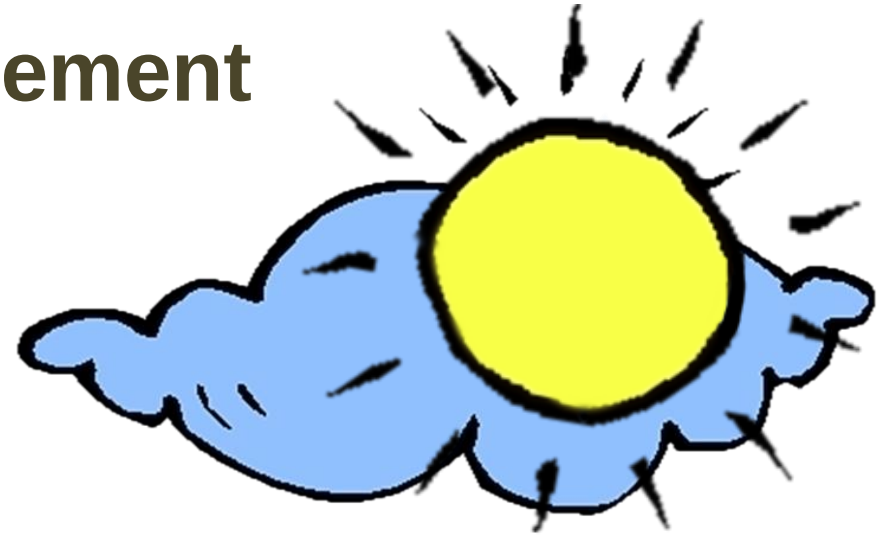
#JB #LeMemeAvecUneChemise

Déploiement applicatif (WAPT)



Bilan

- **Des difficultés**
- **Une forte montée en compétence**
- **Un retour sur investissement**



Bilan

- **Tous les objectifs réalisés**
  - Uniformisation des postes ☑
  - Évolution continue du parc ☑
  - Affichage de l'offre logicielle ☑
  - Recentrage sur le cœur de métier ☑
  - Délégation aux utilisateurs finaux ☑
  - Implication des acteurs de terrain ☑
- **Quelques points à améliorer**

Des questions ?